iMio

La mutualisation informatique
au service des pouvoirs locaux

Assemblée générale iMio
Juin 2021

Prenez le pouvoir
sur votre informatique.

COVID – Modalités exceptionnelles

Cette assemblée générale est organisée selon les règles établies par le décret du 1er octobre 2020 organisant la tenue des réunions des organes des intercommunales, tel que modifié à ce jour.

La présence physique d'un délégué à l'assemblée générale n'est pas nécessaire, l'Intercommunale tiendra compte de toutes les délibérations qui lui seront adressées pour l'expression des votes mais aussi pour le calcul des différents quorums de présence et de vote.
Si le conseil communal, provincial ou de CPAS souhaite être présent, nous vous invitons à limiter cette représentation à un seul délégué. Une inscription est obligatoire.
Toutefois, au regard des circonstances actuelles, il est vivement recommandé de ne pas envoyer de délégué.

Les Villes et Communes, Provinces et CPAS dont le conseil n'a pas délibéré, sont présumés s'abstenir. Nous leur recommandons de ne pas envoyer de délégués qui en tout état de cause ne pourraient pas prendre part au vote.

Ordre du jour AG 22/06/2021

1. Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration
2. Présentation du rapport du Collège des contrôleurs aux comptes
3. Présentation et approbation des comptes 2020
4. Décharge aux administrateurs
5. Décharge aux membres du collège des contrôleurs aux comptes
6. Désignation d'un collège de 2 réviseurs année 2021-2023

Points nécessitant un vote

COVID – Modalités exceptionnelles

Délibérations reçues : 254 (74% des membres)

<u>Pour les Villes et Communes, Provinces et CPAS :</u>

Quorum des présences : 13969 voix représentées, soit 82 %

Votes exprimés dans les délibérations :

<u>Point 3</u>

Pour : 13 618,43
Contre : 0,16
Abstention : 1 823,42

<u>Point 4</u>

Pour : 13 618,43
Contre : 0,16
Abstention : 1 823,42

<u>Point 5</u>

Pour : 13 618,43
Contre : 0,16
Abstention : 1 823,42

<u>Point 6</u>

Pour : 13 618,43
Contre : 0,16
Abstention : 1 823,42

1 - Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration

iMio en quelques mots

Des logiciels libres pour chaque métier
Développement de logiciels open source, accompagnement à leur utilisation et leur évolution

Une centrale de marché
Possibilité pour les pouvoirs publics d'acquérir des biens et services à moindre coût et d'être accompagnés dans leurs démarches d'achat

De l'audit et de la consultance informatique
Services de conseils en management, organisation, architecture, gouvernance, bonnes pratiques et stratégie

Nos solutions

iA. AES

Gérer les présences, le rapport ONE, les factures, les attestations fiscales et bien d'autres choses.

Lire la suite...

iA.Bibliotheca

Numériser et publier votre patrimoine historique est un véritable enjeu de transmission de la mémoire.

Lire la suite...

iA.Consult

Accompagnement, consultance et audit informatique.

Lire la suite...

iA.Délib

Gérer chaque étape du processus décisionnel en répondant adéquatement au CDLD ou au ROI.

Lire la suite...

iA.Docs

Numérisation et importation automatique des courriers entrants ou sortants ...

Lire la suite...

iA.GPEC

Module référentiel, module bilan des compétences et évaluation, module formation...

Lire la suite...

iA.Ideabox

Permet aux citoyens de s'exprimer sur des projets...

Lire la suite...

iA.PST

Gestion du Plan Stratégique Transversal

Lire la suite...

iA.SmartWeb

Gérer, diffuser, actualiser des informations en fonction des attentes de l'internaute...

Lire la suite...

iA.Tech

Collecter des demandes de travaux, suivre les travaux par bâtiment, gérer les véhicules...

Lire la suite...

iA.Téléservices

L'application permet d'améliorer le service aux citoyens tout en simplifiant le travail des agents

Lire la suite...

iA.Urban

Encoder les demandes urbanistiques, respecter des échéanciers stricts...

Lire la suite...

2020 en quelques chiffres

2020 confirme la trajectoire malgré le contexte sanitaire !

333 Pouvoirs locaux associés
dont 229 villes et communes (87% des communes)

+ de 3.350.000 habitants

800 solutions mutualisées utilisées par plus de 30.000 agents communaux

41 collaborateurs

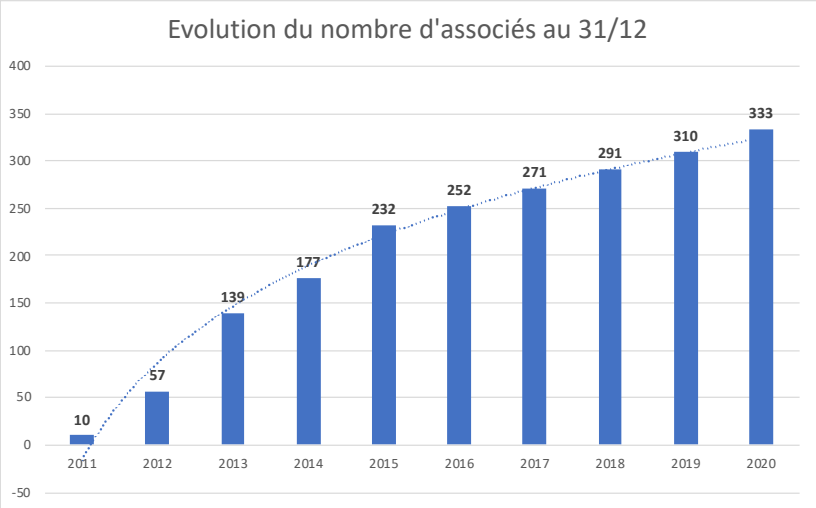
+ 20% croissance en moyenne / an

2020 en quelques chiffres

Catégorie de membres	Nbr
Commune et Ville	229
Province	3
CPAS	72
Zone de Police	7
Zone de secours	9
Intercommunales	8
RCA	5
TOTAL	**333**

Province	Nbr membres	Nbr communes	Reste	En %
Province de Hainaut	61	69	8	88%
Province de Liège	69	84	15	82%
Province de Luxembourg	40	44	4	91%
Province de Namur	34	38	4	89%
Province du Brabant wallon	25	27	2	93%
Total général	**229**	**262**	**33**	**87%**

Catégories (nbre habitants)	Nbr membres	Nbr communes	Reste	En %
0 à 5.000	53	62	9	85%
5.001 à 10.000	72	88	16	82%
10.001 à 15.000	44	49	5	90%
15.001 à 20.000	22	24	2	92%
20.001 à 40.000	29	30	1	97%
40.001 à 100.000	6	6	0	100%
Plus de 100.001	3	3	0	100%
Total général	**229**	**262**	**33**	**87%**



347 membres au 22/06/2021

2020 en quelques chiffres

Nouveaux membres en 2020 : + 23

1	Intercommunale	AIDE
2	Commune	Limbourg
3	CPAS	Seraing
4	CPAS	Léglise
5	Commune	La Roche-en-Ardenne
6	RCA	Léglise
7	RCA	Pépinster
8	CPAS	Gerpinnes
9	Commune	Bertrix
10	Intercommunale	AIESH
11	CPAS	Dison
12	Zone de secours	Vesdre-Hoëgne & Plateau
13	CPAS	Rendeux
14	CPAS	Aubange
15	CPAS	Arlon
16	Zone de Police	Condroz
17	Commune	Beyne-Heusay
18	CPAS	Braives
19	Commune	Celles
20	CPAS	Meix-Devant-Virton
21	CPAS	Anderlues
22	CPAS	Le Roeulx
23	CPAS	Amay

Villes :	+5
CPAS :	+12
ZS :	+1
ZP :	+1
Interco :	+ 2
RCA :	+ 2

9 dossiers d'adhésion sont également en cours.

2020 en quelques chiffres

Solutions en production au 31/12 :

	Production en 2020	En commande	Total
iA. AES	34	7	41
iA. Délib	204	10	214
iA. Docs	74	15	89
iA. GPEC	7	0	7
iA. PST	55	0	55
iA. Tech	57	2	59
iA. Téléservice	100	2	102
iA. Urban	45	3	48
iA. Web	178	26	204
Total	**754**	**65**	**819**

Contre 682
à fin 2019

Commandes reçues en 2020 :

Services	Total
Conseil	9
iA.AES	13
iA.Délib	66
iA.Docs	45
iA.Géo	0
iA.PST	6
iA.Smartweb	59
iA.Tech	20
iA.Téléservice	22
iA.Urban	11
iA.GPEC	1
Total général	**252**

+ 11 % de chiffre d'affaire

2020 en quelques chiffres

Mise en production par année :

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
iA. AES				2	7	9	6	3	7
iA. Délib	39	15	12	29	20	17	23	20	30
iA. Docs		4	2	5	10	7	14	16	16
iA. GPEC	4	3	2	0	0	0	1	-1	-1
iA. PST			20	3	2	3	11	15	1
iA. Tech	16	3	6	8	8	8	4	1	4
iA. Téléservice		7	7	0	2	15	16	3	8
iA. Urban	7	2	2	11	6	11	5	1	4
iA. Web		10	8	8	11	14	11	1	4
Total	**221**	**44**	**59**	**66**	**66**	**84**	**91**	**59**	**73**

Remarque:
- TS : 10 migrations réalisées
- Web : 30 migrations réalisées
- Accessibilité site Web

Au total environ 110 nouvelles implémentations sur 2020

1 - Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration

	2020	2019
ACTIFS		
ACTIFS IMMOBILISES	**1 356 830,46**	**1 444 159,00**
Immobilisations incorporelles	**10 251,00**	**33 877,90**
Immobilisations corporelles	**1 345 988,26**	**1 409 689,90**
A. Terrains et constructions	1 308 193,39	1 357 753,85
B. Installations, machines et outillage	3 591,28	4 104,32
C. Mobilier et matériel roulant	34 203,59	47 831,73
Immobilisations financières	**591,20**	**591,20**
ACTIFS CIRCULANTS	**881 143,00**	**988 339,53**
Créances à un an au plus	**436 024,37**	**402 110,05**
Créances commerciales	307 655,71	299 918,94
Autres créances	128 368,66	102 191,11
Valeurs disponibles	**429 322,45**	**573 777,32**
Comptes de régularisation	**15 796,18**	**12 452,16**
Montant total de l'actif	**2 237 973,46**	**2 432 498,53**

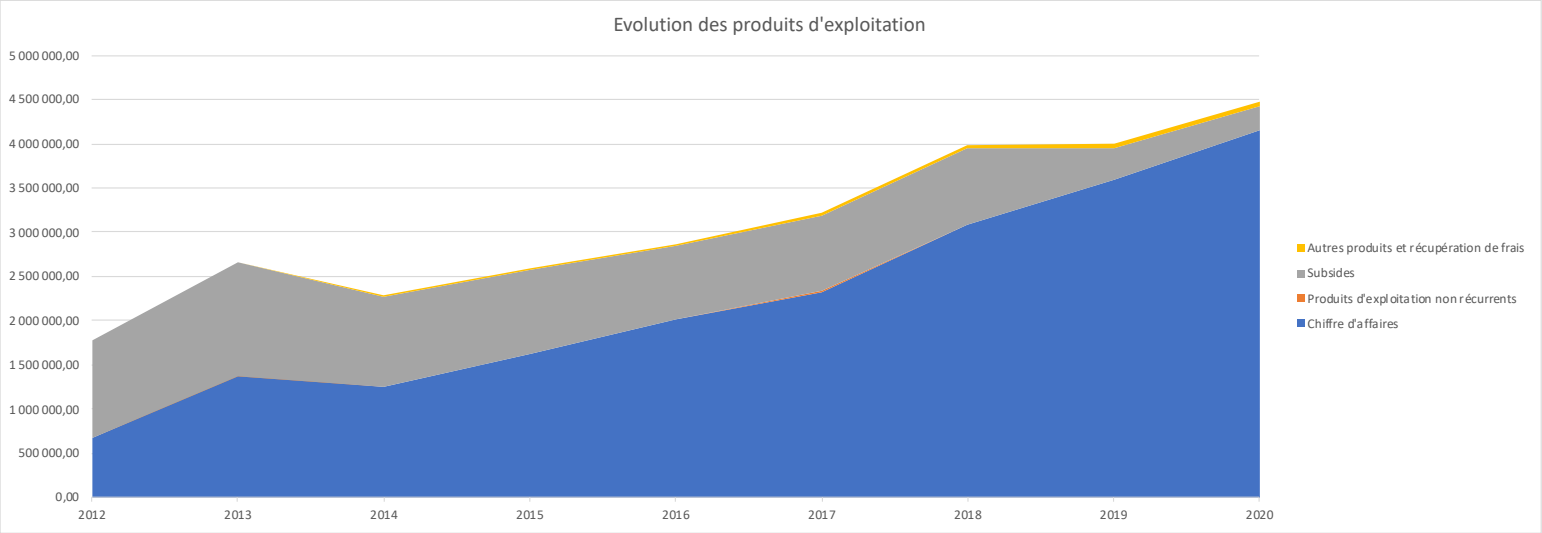
1 - Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration

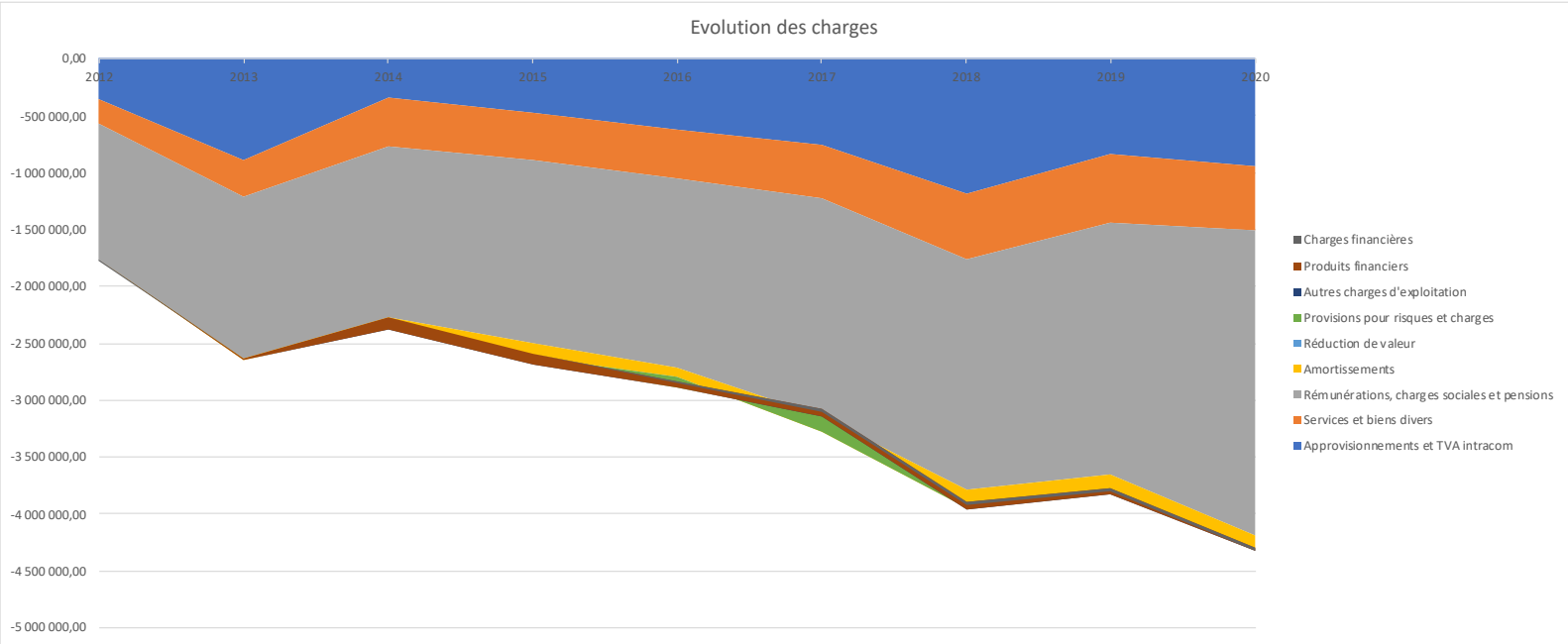
PASSIFS		
CAPITAUX PROPRES	**352 892,08**	**284 034,13**
Capital	**0,00**	**63 166,46**
Primes d'émission / Apports	**63 363,09**	**0,00**
Réserves	**2 021,84**	**2 021,84**
Bénéfice reporté	**279 227,45**	**189 531,12**
Subsides en capital	**8 279,70**	**29 314,71**
DETTES	**1 885 081,38**	**2 148 464,40**
Dettes à plus d'un an	**1 093 849,92**	**1 157 966,30**
Dettes à un an au plus	**791 231,46**	**990 498,10**
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	64 116,38	63 158,63
Dettes financières	0,00	349 727,52
Dettes commerciales	221 673,66	239 463,32
Dettes fiscales, salariales et sociales	505 441,42	338 111,53
Autre dettes	0,00	37,10
Comptes de régularisation	**0,00**	**0,00**
Montant total du passif	**2 237 973,46**	**2 432 498,53**

1 - Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration

	2020	2019	Variation 2019/2020	Variation 2019/2020 (%)
Chiffre d'affaires	4 156 575,94	3 600 306,52	556 269,42	15,45%
Subsides	264 000,00	346 208,00	-82 208,00	-23,75%
Autres produits et récupération de frais	53 178,88	50 357,68	2 821,20	5,60%
Total des produits d'exploitation	**4 473 754,82**	**3 996 872,20**	**476 882,62**	**11,93%**
Approvisionnements	-940 055,46	-840 171,83	99 883,63	11,89%
Services et biens divers	-565 595,28	-605 369,19	-39 773,91	-6,57%
Total des charges d'exploitation	**-1 505 650,74**	**-1 445 541,02**	**60 109,72**	**4,16%**
Rémunérations, charges sociales et pensions	**-2 682 340,51**	**-2 203 215,45**	**479 125,06**	**21,75%**
Excédent Brut d'Exploitation (EBE)	**285 763,57**	**348 115,73**	**-62 352,16**	**-17,91%**
Amortissements	-118 587,82	-154 002,27	-35 414,45	-23,00%
Réduction de valeur	2 700,00	-11 700,00	-14 400,00	
Autres charges d'exploitation	-12 430,63	-12 266,89	163,74	1,33%
Bénéfice d'exploitation	**157 445,12**	**170 146,57**	**-12 701,45**	**-7,47%**
Produits financiers	21 035,01	52 873,76	-31 838,75	-60,22%
Charges financières	-22 323,79	-26 177,84	-3 854,05	-14,72%
Bénéfice de l'exercice avant impôts	**156 156,34**	**196 842,49**	**-40 686,15**	**-20,67%**
Impôts sur le résultat	-66 460,01	-78 314,29	-11 854,28	-15,14%
Bénéfice de l'exercice	**89 696,33**	**118 528,20**	**-28 831,87**	**-24,32%**

1 - Présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration





2 - Présentation du rapport du Collège des contrôleurs aux comptes

2 - Présentation du rapport du Collège des contrôleurs aux comptes

Rapport sur les comptes annuels

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 2.237.973,46 et dont le compte de résultats se solde par un bénéfice de l'exercice de € 89.696,33.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2020, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

3 - Présentation et approbation des comptes 2020

Comptes 2020

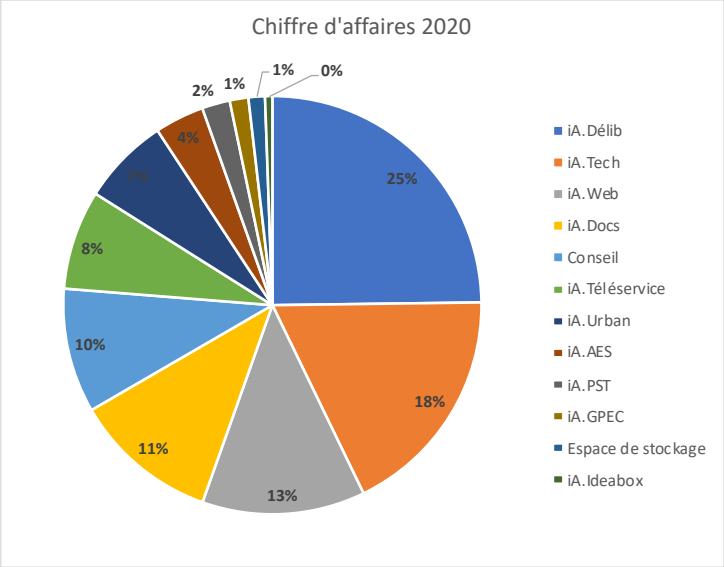
	2020	2019	Variation 2019/2020	Variation 2019/2020 (%)
Chiffre d'affaire	4 156 575,94 €	3 600 306,52 €	556 269,42 €	15,5%
Ensemble des charges en personnel	(2 885 099,46) €	(2 406 368,91) €	(478 730,55) €	19,9%
Sous-traitance & hébergement	(940 055,46) €	(840 171,82) €	(99 883,64) €	11,9%
Marge S/ activité	**331 421,02 €**	**353 765,79 €**	**(22 344,77) €**	**-6,3%**
Frais lié au bâtiment	(76 071,60) €	(103 013,09) €	26 941,49 €	-26,2%
Frais généraux	(91 358,39) €	(87 008,15) €	(4 350,24) €	5,0%
Frais généraux "légaux" (compta, rév, etc)	(93 170,48) €	(95 310,75) €	2 140,27 €	-2,2%
Marketing & Communication	(58 968,52) €	(70 666,56) €	11 698,04 €	-16,6%
Jetons de présence	(20 111,70) €	(28 869,87) €	8 758,17 €	-30,3%
Divers - Taxes	(4 731,18) €	(1 628,46) €	(3 102,72) €	190,5%
Consommation subsides	21 035,01 €	52 873,76 €	(31 838,75) €	-60,2%
Subsides accordés	264 000,00 €	346 208,00 €	(82 208,00) €	-23,7%
EBITDA - Analytique	**272 044,16 €**	**366 350,67 €**	**(94 306,51) €**	**-25,7%**
Amortissements et réduction de valeur	(115 887,82) €	(165 702,27) €	49 814,45 €	-30,1%
EBIT - Analytique	**156 156,34 €**	**200 648,40 €**	**(44 492,06) €**	**-22,2%**
Charges de dettes	- €	(3 805,91) €	3 805,91 €	-100,0%
Impôts sur le résultat	(66 460,01) €	(78 314,29) €	11 854,28 €	-15,1%
Résultat final	**89 696,33 €**	**118 528,20 €**	**(28 831,87) €**	**-24,3%**

Le total des produits hors subsides est de 93,66 %.
Notre objectif était d'atteindre les 80% à l'horizon 2020.

Comptes 2020

Le chiffre d'affaires pour 2020 s'établit à 4 156 575,94 € en progression de 15,5% par rapport à 2019.

Solutions	2020	2019	Variation
iA.Délib	1 030 404,13 €	915 194,27 €	12,6%
iA.Tech	749 420,31 €	618 534,14 €	21,2%
iA.Web	524 115,44 €	500 635,85 €	4,7%
iA.Docs	466 005,37 €	391 550,25 €	19,0%
Conseil	400 259,77 €	286 527,62 €	39,7%
iA.Téléservice	319 316,95 €	264 319,19 €	20,8%
iA.Urban	282 155,84 €	249 146,86 €	13,2%
iA.AES	158 787,33 €	127 302,56 €	24,7%
iA.PST	89 834,82 €	123 515,08 €	-27,3%
iA.GPEC	59 909,48 €	79 840,90 €	-25,0%
Espace de stockage	52 920,00 €	37 564,80 €	40,9%
iA.Ideabox	23 446,50 €	- €	100,0%
iA.Géo	- €	6 175,00 €	-100,0%
Total	**4 156 575,94 €**	**3 600 306,52 €**	**15,5%**



Comptes 2020

Charge salariale.

L'augmentation de la charge salariale est de 19,9% par rapport à 2019.

Cette augmentation s'explique par :

- l'accroissement de notre équipe de 6 ETP
- l'octroi des indemnités de télétravail covid
- l'augmentation du coût lié au report des congés non pris en 2019
- l'intégration dans ce poste des rémunérations du président et vice-président.

Comptes 2020

Sous-traitance & hébergement.

Le volume de sous-traitance a augmenté de 11,9% par rapport à 2019. Cette augmentation est principalement liée à l'augmentation des frais d'hébergement OVH (+30%) compte tenu de notre croissance.

Frais généraux (suivant le rapport analytique).

Nos frais généraux ont diminué (10,2%) par rapport à 2019. Cette diminution est principalement due à la période covid (non utilisation du bâtiment et annulation des évènements).

Subsides accordés.

Nos subsides diminuent conformément à notre business plan.
Cette diminution (-23,75% du subside de fonctionnement) traduit notre trajectoire de self-support à l'horizon 2021.

4 - Décharge aux administrateurs

5 - Décharge aux membres du collège des contrôleurs aux comptes

6 - Désignation d'un collège de 2 réviseurs année 2021-2023

6 - Désignation d'un collège de 2 réviseurs année 2021-2023

- Cahier des charges N° PNSPP/001/2021
- Opérateurs économiques suivants ont été choisis afin de prendre part à la procédure négociée :
  - F.C.G. REVISEURS D'ENTREPRISES SA, Rue De Jausse 49 à 5100 Naninne
  - Groupe Audit Belgium, Rue du Bosquet, 8 bte 1 à 1400 Nivelles
  - SPRL Renon Christophe et Co, Rue du Réemploi, 2 à 5020 Suarlée
  - Vieira, Marchandisse & Associés SPRL, Quai de Rome, 19 à 4000 Liège
- Les offres devaient parvenir au plus tard le 18 mars 2021
- 2 offres sont parvenues :
  - SPRL Renon Christophe et Co, Rue du Réemploi, 2 à 5020 Suarlée
  - Groupe Audit Belgium, Rue du Bosquet, 8 bte 1 à 1400 Nivelles

- Proposition d'attribution à Groupe Audit Belgium, pour le montant d'offre contrôlé de 26.136,00 € TVAC. Les éventuelles prestations complémentaires seront au tarif horaire de 75,00 € HTVA.

Merci pour votre attention