



### Plonemeeting et synergie commune/CPAS

## *La Louvière innove à tous les étages*



**ALAIN DEPRET** SECRÉTAIRE DE RÉDACTION

Le Mouvement communal suit La Louvière de très près depuis quelques années. La Ville louviéroise fait en effet partie de ces communes wallonnes qui ont réfléchi depuis longtemps à l'amélioration du fonctionnement de leur administration. Ainsi, dans un numéro de 2010, Rudy Ankaert, Secrétaire communal de la Cité des Loups, nous présentait-il déjà quelques synergies entamées entre l'autorité et l'administration locale, via, notamment, un outil informatique au service de la modernisation.

**A**UDIT INTERNE, COMITÉ DE direction, plan stratégique, amélioration du travail administratif: la Ville était sans doute l'un des exemples à suivre en la matière. Mais, aujourd'hui plus que jamais, La

Louvière continue de plus belle et vient d'implémenter Plonemeeting, outil de gestion de séances délibératoires développé par l'intercommunale de mutualisation informatique IMIO, au sein du collège, tout en continuant de favoriser

les synergies entre institutions locales. Le point sur ces bonnes pratiques avec Rudy Ankaert, Secrétaire communal, Nathalie Dilillo, chargée de projets, Julia Niset, Chef de bureau de la Cellule marchés publics, et Dimitri Boucqueau, Informaticien.

**Rudy Ankaert, Secrétaire communal,  
et Nathalie Dilillo, chargée de projets**

## “Plonemeeting est un formidable outil de synergie”

L’outil Plonemeeting, développé par l’intercommunale de mutualisation informatique IMIO, permet de gérer des séances délibératoires. A La Louvière, l’outil fonctionne à merveille et sert aujourd’hui à gérer le collège et le conseil communal. Concrètement, Plonemeeting permet la gestion de points qui sont proposés pour un ordre du jour d’une séance, d’avis sur les points qui sont demandés à d’autres services, d’ordres du jour qui incluent des points créés par des utilisateurs, de décisions qui sont prises lors du déroulement de la séance et de procès-verbaux qui contiennent les délibérations. Rencontre avec Rudy Ankaert, Secrétaire communal, et Nathalie Dilillo, chargée de projets, qui nous en disent plus.

*Monsieur Ankaert, vous avez fait du chemin en matière d’informatisation des services à La Louvière depuis votre arrivée...*

**Rudy Ankaert:** En effet. Je me souviens encore, à mon arrivée à La Louvière, que toute l’administration utilisait la

dactylographie. En 1997, un premier pas a été franchi avec l’informatisation du secrétariat communal. Mais il s’agissait d’une informatisation de base et les retards de rédaction des PV de collège prenaient jusqu’à un an et demi. Pour combler ce retard, nous avons augmenté les effectifs pour arriver à ce que le procès-verbal du collège soit approuvé dans le mois. Mais, nous aurions évidemment voulu que le PV soit approuvé à la séance du collège qui suit. Ce qui était irréaliste avec les moyens que nous possédions à l’époque.

générent automatiquement les délibérations. Auparavant, le secrétariat devait remettre en forme chacune des délibérations en veillant à ce qu’il n’y ait aucun changement par rapport aux réelles décisions du collège. Pour rappel, une délibération doit en effet parfaitement correspondre à la décision qui a été retranscrite dans le procès-verbal. Mais l’outil Qualicité avait un inconvénient pour les agents : un environnement très peu ergonomique, très différent du précédent.

**Qualicité s’est aujourd’hui associé à CommunesPlone pour créer l’intercommunale IMIO. Votre choix s’est donc naturellement porté vers IMIO pour aller de l’avant?**

” Notre passage à Plonemeeting a en

effet permis de créer un environnement de travail nettement plus ergonomique, plus en adéquation avec l’outil de travail qui était utilisé de manière générale chez nous. Il s’agit d’un outil qui n’est pas figé et que l’on peut remanier afin qu’il corresponde à nos besoins. Et puis, il y a une vraie interaction avec IMIO. La Louvière étant une grande ville, nos besoins étaient multiples : des PV de commissions, des ordres du jour complémentaires à rédiger... On procède en effet à des évaluations

### “ IL Y A UNE VRAIE INTERACTION AVEC IMIO ”

*Vous décidez alors d’entamer une modernisation de l’administration en vous associant au projet Qualicité...*

En faisant le choix de travailler avec les outils mis en place par Qualicité, on va en effet travailler avec des formulaires informatisés qui

Rudy Ankaert,  
Secrétaire communal

régulières et il y a eu du répondant par rapport à nos demandes. Plonemeeting a aussi amené les agents à se questionner sur la manière de rédiger les délibérations. Nous en sommes maintenant à un collège de trois heures alors qu'il durait beaucoup plus auparavant. C'est aussi révélateur en termes d'efficacité.

**Votre conseil communal est désormais également géré via Plonemeeting. Les séances sont cependant moins fréquentes. Cela pose-t-il problème?**

**Nathalie Dilillo:** Avec le conseil communal, les échéances sont en effet plus longues. Il va donc nous falloir plus de temps pour améliorer l'outil. Mais tout le monde est demandeur de le faire évoluer puisqu'IMIO travaille aussi pour le bien de sa communauté.

**Rudy Ankaert:** Coupler la gestion du collège et du conseil dans un même outil nous a permis de diminuer la charge de travail des agents puisque, dès qu'un point nécessitant une décision du conseil communal a été approuvé par le collège, l'agent adapte la présentation de son point et la délibération à la compétence du conseil communal.

**Mais d'autres nouveaux défis vous attendent sans doute... Ce qui vous demandera peut-être plus de compétences.**

Oui, il y a de l'incertitude. Je pense notamment aux responsabilités qui vont bientôt être données au secrétaire communal en ce qui concerne la légalité des projets de décision du collège. Cela veut dire que les agents qui vont traiter des points qui sont relatifs au collège et au conseil vont devoir aussi acquérir des compétences d'ordre juridique, ce qui n'était pas le cas avant. Plonemeeting va donc nous permettre de réfléchir en termes de compétences par rapport aux missions de préparation du collège et du conseil communal.

**Maintenant que vous êtes familiarisés avec Plonemeeting, quel message voudriez-vous faire passer auprès de vos collègues des autres communes?**

**Nathalie Dilillo:** Je voudrais leur faire savoir que Plonemeeting est un formidable outil de synergie. Il permet de faire des économies en termes de personnel, mais aussi en termes de fournitures. Ainsi, il n'y a quasi plus de papiers qui circulent entre les services. Plonemeeting nous a ainsi permis d'entrer de plain-pied dans la modernité. Même si, parfois, le personnel est un peu réticent aux nouvelles technologies, avec

**Rudy Ankaert:** En effet. Il est ainsi fondamental de désigner une personne responsable de la mise en place du projet. Cette personne devra ainsi implémenter le logiciel, faire évoluer les méthodes de travail, former les agents communaux et être à leur écoute. Je pense que la personne qui doit prendre en charge ce projet doit connaître parfaitement le fonctionnement de l'administration.

**Vous n'allez sans doute pas en rester là. L'intercommunale IMIO a-t-elle d'autres projets pour vous?**

Un autre logiciel d'IMIO devrait en effet nous permettre l'informatisation des services techniques, la gestion des ordres de travail, la gestion des véhicules, la gestion du matériel et des stocks. Notre défi sera de pouvoir utiliser au maximum toutes les potentialités du logiciel. Cela va demander une réflexion qui va impliquer l'ensemble des services communaux. Un deuxième défi pour la prochaine législature est également en vue: la numérisation du courrier en lien avec les logiciels déjà existants.

**En guise de conclusion, pourriez-vous nous donner votre avis sur l'existence des synergies entre commune et CPAS à La Louvière (sujet de la deuxième partie de cet article)?**

Nous avons fait beaucoup de progrès à ce propos, mais il y a malheureusement toujours une différence de culture entre les deux institutions. Pour moi, la synergie réussie sera, à mon sens, fonction de plusieurs facteurs: la culture générale de la commune, l'approfondissement et l'uniformisation des procédures, ainsi que

l'avenir réservé à la direction générale dans le cadre de la réforme des grades légaux. Commune et CPAS devraient avoir leur propre directeur général. Une franche collaboration doit donc s'installer entre eux. A La Louvière, nous avons donc pris les devants et nous avons invité le secrétaire et le receveur du CPAS à assister à notre comité de direction. Tout en sachant que les services support sont là pour aider le secrétaire communal à l'exercice de ses missions et qu'il faudra donc que les connaissances juridiques soient augmentées.

“

## PLONEMEETING NOUS A PERMIS D'ENTRER DANS LA MODERNITÉ

un peu de persévérance, on arrive à prouver que l'outil est bien adapté et qu'il permet de nous faciliter le travail au quotidien. Il faut vraiment se mettre dans le projet, se mettre à la place des agents qui vont travailler avec l'outil.

**Cela dépend aussi de la personnalité du porteur de projet...**

Nathalie Dilillo,  
chargée de projets

”

